

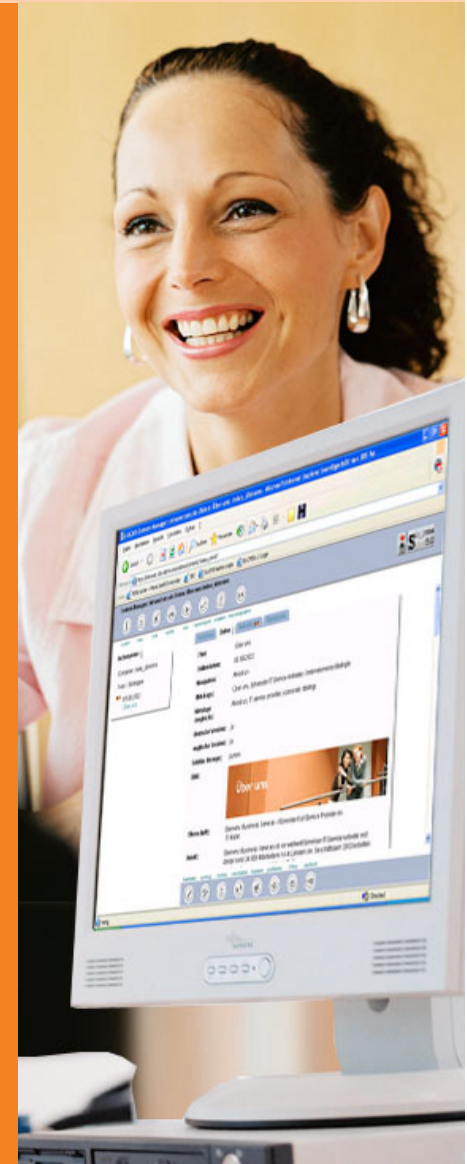
Global network
of innovation

SixCMS – Content Management @Siemens Business Services

Matthias Waltsgott
SBS CIO

SIEMENS

Content Management Forum
Köln, 02.12.2004



Global network of innovation

Unser Geschäft: IT-Dienstleistungen

Unser Geschäft

Ausgangssituation

Konsequenzen

Lösungsansatz

Vorteile

Kunden

5,2 Mrd. EUR Umsatz und 34.600 Mitarbeiter in 44 Ländern*

Solution Business



Beratung, projektbasierte Geschäftslösungen und Systemintegration

Consult, Design, Build

Operation Related Services



Outsourcing von Rechenzentren, Desktop Services, lokalen Netzen und Call Centern

Operate

Product Related Services



Wartung von Hardware und Software-Produkten, Infrastruktur-Dienstleistungen

Maintain

Wir bieten die komplette IT-Dienstleistungskette



* Geschäftsjahr 2003

Global network
of innovation

Ausgangssituation

Unser Geschäft

**Ausgangs-
situation**

Konsequenzen

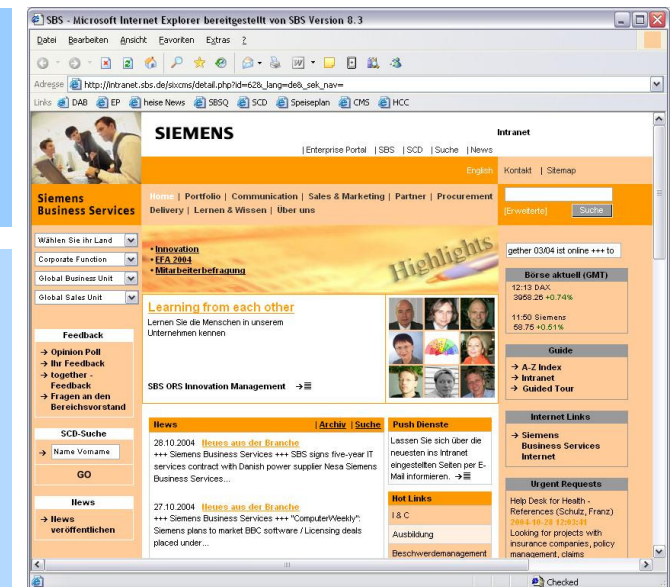
Lösungsansatz

Vorteile

SBS Intranet das zentrale
Medium für Online-Kommunikation

ABER: Vielzahl dezentraler
Lösungen für Web Content

- Einsatz von verschiedenen CMS-Basissystemen
 - Hoher Initial-Aufwand für Auswahl, Aufbau und Betrieb
 - Unterschiedliche Basisfunktionalitäten, Content-Strukturen, Usability
 - Unterschiedliche Anforderungen an Skills
- Einsatz von statischen HTML-Seiten
 - Unterschiedliche Editoren (Dreamweaver, Frontpage u.a.)
 - Hoher Anteil an redundanten Informationen
 - „Tote Links“



SIEMENS

Global network
of innovation

Konsequenzen

Unser Geschäft

Ausgangs-
situation

Konsequenzen

Lösungsansatz

Vorteile

Hohe Kosten für dezentrale
Lösungen

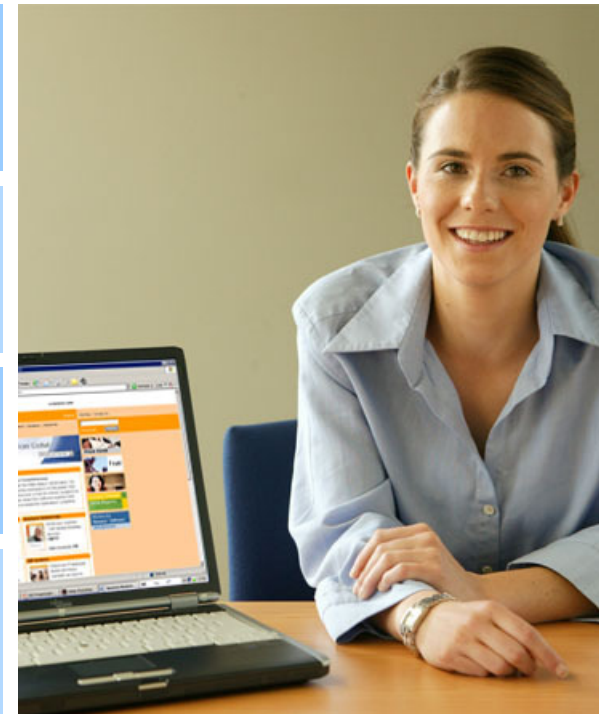
Sicherheitsrisiken

Schwieriger Zugang zu
Informationen

Mehrfachverwendung von Inhalten
nicht gewährleistet

Keine Kontrolle über Corporate Design

Keine Pflege von Metadaten



Global network
of innovation

Lösungsansatz

Unser Geschäft

Ausgangs-
situation

Konsequenzen

Lösungsansatz

Vorteile

Aufbau eines einheitlichen, zentralen Content Management Service

- Content Management Infrastruktur (HW, SW, Betrieb)
- Einheitliches CMS für de-/zentrale Content-Pflege
- Entwicklung von Layoutvorlagen (Templates, Designelemente, Farbschemata)
- Redaktionelle und grafische Unterstützung
- Bereitstellung von Shared Services

Vereinheitlichung von Content- Strukturen

Einheitliches Metadatenmodell (SBS Core Metadata)



Global network
of innovation

Lösungsansatz: Anforderungen an ECM-Plattform

Unser Geschäft

Strikte Trennung von Inhalt und Layout für
Mehrfachverwertung von Content

Ausgangs-
situation

Konsequenzen

Wiederverwendung von Applikationselementen

Lösungsansatz

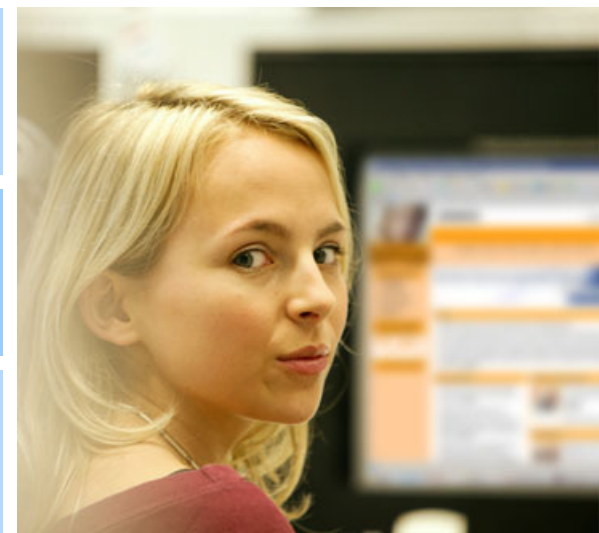
Vorteile

„Konfigurieren anstatt programmieren“

Flexibel im Aufbau von Content-
Strukturen und Rechteverwaltung

Offene, standardisierte Schnittstellen

Hochperformant und ausfallsicher



SIEMENS

Global network
of innovation

Vorteile durch einheitlichen CM-Service

Unser Geschäft

Ausgangs-
situation

Konsequenzen

Lösungsansatz

Vorteile

Infrastruktur-Sicht

- Reduzierung der Web-Server um 70%
- Signifikante Kostensenkung durch optimale Nutzung der Ressourcen
- Schnelle Umsetzung von IT-Richtlinien



Prozess-Sicht

- Höhere Mitarbeiter-Effizienz durch schnellen Zugriff auf Informationen
- Bessere Steuerungsmöglichkeiten durch CM-Prozess
- Schnelleres Publizieren von Inhalten
- Minimierung redundanter Entwicklungsleistungen

SIEMENS

Global network
of innovation

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

