

PRESSEMITTEILUNG

Enterprise Content Management System der Six Offene Systeme GmbH bildet Grundlage für innovativstes eGovernment Projekt 2010

Land Brandenburg gewinnt mit elektronischem Bürgerservice 'Maerker' beim bundesweiten E-Government Wettbewerb

Stuttgart, 15. September 2010 ---- Der vom Innenministerium und Brandenburgs Städte- und Gemeindebund initiierte elektronische Bürgerservice ‚Maerker Brandenburg‘ ist das bundesweit ‚innovativste eGovernment-Projekt für gesellschaftliche Lösungen‘. Entwickelt wurde die Lösung auf Basis des Enterprise Content Management Systems SixCMS der Six Offene Systeme GmbH aus Stuttgart. Six ist zudem offizieller Unterstützer des Projektes ‚Maerker‘.

Bei dem alljährlich von den Firmen BearingPoint und Cisco ausgerichteten E-Government-Wettbewerb unter Schirmherrschaft des Bundesinnenministers Thomas de Maizière konnte das Bürgerportal in der Kategorie 10 **"Innovativstes eGovernment-Projekt für gesellschaftliche Lösungen"** punkten und sich unter insgesamt 16 nominierten Projekten aus der öffentlichen Verwaltung erfolgreich durchsetzen. Damit geht die begehrte Auszeichnung nach 2007 und 2009 bereits zum dritten Mal an das Land Brandenburg. Innenminister Rainer Speer bringt den entscheidenden Vorteil in seinen Glückwunschworten an die Projektverantwortlichen auf den Punkt: „Maerker zeigt, worauf es ankommt: Der Bürgerkontakt muss einfacher werden, Verwaltungsarbeit transparenter, aber auch verlässlicher und die Ergebnisse für jeden sichtbar. Das alles bietet in erfreulichem Maße ‚Maerker‘.“

Mit ‚Maerker‘ können Bürger seit einem Jahr in teilnehmenden brandenburgischen Kommunen über das Internet auf Ordnungsmängel wie Straßenschäden, wilde Deponien oder allgemeine Verkehrsprobleme hinweisen und so die Arbeit der öffentlichen Stellen aktiv unterstützen. Der große Nutzen des Portals liegt in der hohen Transparenz für die Bürger: Alle Meldungen werden nach kurzer Prüfung unmittelbar auf der Maerker-Internetseite der Kommune live geschaltet und der weitere Bearbeitungsstand protokolliert. Ein einfaches Ampelsystem zeigt stets den aktuellen Status von ‚rot = neue Meldung‘ über ‚gelb = in Bearbeitung‘ bis hin zu ‚grün = Problem gelöst‘. Gemäß einem Service-Versprechen der Kommunen müssen sämtliche Anfragen innerhalb von 3 Tagen bearbeitet und Probleme kurzfristig beseitigt werden. Eine Antwort wird somit garantiert. Auch in Fällen, wo die Kommune selbst nicht zuständig ist, dient die Plattform als ‚unbürokratischer Vermittler‘ für andere Stellen.

Die Beteiligungsplattform Maerker Brandenburg ging erstmals im Sommer 2009 mit drei Pilotkommunen in die Erprobung und ist seitdem bereits bei 26 Gemeinden und Städten im Einsatz. Lob und Anfragen aus anderen Bundesländern zeigen, dass das Interesse an der Lösung auch außerhalb Brandenburgs groß ist. Damit kommt Maerker zwischenzeitlich auch bundesweit ein Modellcharakter zu.

Der Geschäftsführer des Städte- und Gemeindebundes und Co-Initiator des Maerker-Portals, Karl-Ludwig Böttcher, sieht gute Chancen dafür, dass sich das Internetangebot schon bald auch in zahlreichen weiteren Kommunen etablieren wird: „Weg von der ‚Meckerecke‘ ist Maerker bundesweit das erste Instrument der aktiven, elektronischen Mitwirkungsmöglichkeit der Bürger im Bereich Infrastrukturprobleme.“

Im Rahmen einer Unterstützungserklärung hat sich die Geschäftsleitung der Six Offene Systeme GmbH bereit erklärt, das Projekt Maerker für ein internet-basiertes Management von Bürgeranliegen auch künftig zu fördern. Durch Weiterentwicklung und Erfahrungsaustausch mit dem Brandenburgischen IT-Dienstleister und dem Ministerium des Innern des Landes Brandenburg soll die Lösung kontinuierlich verbessert werden.

Six bietet mit ‚Six ePartizipation‘ das Bürgerportal für Beschwerdemanagement und Vorschlagswesen als schlüsselfertige E-Government-Lösung an. Für einen einfachen Einstieg gibt es die Wahl zwischen einem Lizenz-Modell zum Kauf und einer ASP-Variante (Application Service Providing). Weitere Informationen können unter der E-Mail-Adresse egovernment@six.de mit dem Betreff ‚**Six ePartizipation**‘ angefordert werden.

Über Six

Six Offene Systeme GmbH mit Hauptsitz in Stuttgart ist Software-Hersteller und ein führender Anbieter von Enterprise-Content-Management-Systemen (ECMS) sowie von Enterprise-Media-Management-Systemen (EMM) bei Medienunternehmen, Öffentlichen Verwaltungen als auch in Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen im deutschsprachigen Raum. „SixCMS“ ist eine flexible und leistungsstarke Plattform für die unternehmensweite Erfassung, Verwaltung und zielgruppenspezifische Verwertung von digital vorliegenden Inhalten. Mit „Opix Media City“ ergänzt Six das existierende Produktportfolio um hochwertige und funktionale Produkte zur Erstellung von Druckmaterial. Über 500 Unternehmen aller Branchen sowie Behörden setzen Six-Produkte ein.

Weitere Informationen unter <http://www.six.de>.

Text

Circa 4.094 Zeichen mit Leerzeichen bzw. 515 Wörter.

Diese Pressemitteilung können Sie auch von <http://www.six.de> herunterladen.

Pressekontakt

Renate Ramerseder

Six Offene Systeme GmbH

Am Wallgraben 99

D-70565 Stuttgart

Fon +49 (0) 711 990 91-0

Fax +49 (0) 711 990 91-99

presse@six.de